Wichtige Information

Liebe Eltern,

aufgrund der bereits bekannten technischen Probleme bei unserem Systemanbieter Mampf kommt es leider weiterhin zu Einschränkungen bei der Nutzung des Bestellportals.
Die Wiederherstellung des Systems nimmt mehr Zeit in Anspruch als ursprünglich erwartet und konnte während der Herbstferien leider noch nicht vollständig abgeschlossen werden.

Das Wichtigste vorab: Die Mittagsverpflegung Ihrer Kinder wird auch nach den Herbstferien weiterhin sichergestellt!

Bis zur vollständigen Wiederherstellung erfolgt die Essensausgabe vorübergehend anhand unserer vorhandenen Teilnehmerlisten. Unsere Mitarbeiter dokumentieren die tatsächlich ausgegebenen Essen, sodass diese nach Wiederherstellung des Systems entsprechend nachgebucht werden können.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- **Bestehende Abos:** Die Verpflegung erfolgt weiterhin an den vereinbarten Abo-Tagen.
- **Spontanesser:** Eine Onlinebestellung ist vorübergehend nicht erforderlich. Die Essensausgabe wird vor Ort dokumentiert und nach Wiederherstellung des Systems nachgebucht.
- **Loginprobleme:** Sollten Sie keinen Zugriff auf Ihr bisheriges Benutzerkonto haben, ist eine erneute Registrierung vorerst nicht erforderlich.
- **Guthaben und Kontostände:** Diese können derzeit nicht zuverlässig angezeigt werden und werden im Rahmen der Wiederherstellung überprüft.
- **Essenskarten:** Die Essensausgabe erfolgt vorübergehend auch ohne funktionierende Essenskarte.

Wichtiger Hinweis zur Kontaktaufnahme:

Sollte Ihr Kind noch nicht auf unserer Teilnehmerliste stehen oder sollten Sie ein individuelles Anliegen haben, wenden Sie sich bitte **ausschließlich per E-Mail an muttiskueche@web.de**.
Bitte geben Sie dabei den vollständigen Namen Ihres Kindes, die Schule sowie Ihr Anliegen an.

Wir bitten ausdrücklich darum, von Anfragen über WhatsApp sowie von mehrfachen Nachrichten zum selben Anliegen abzusehen. Jede Anfrage wird von uns bearbeitet. Mehrfachanfragen über verschiedene Kommunikationswege erschweren die Zuordnung und verzögern die Bearbeitung zusätzlich.

Wir arbeiten gemeinsam mit unserem Systemanbieter weiterhin mit Hochdruck an einer Lösung. Aufgrund des derzeit hohen Anfrageaufkommens kann es zu längeren Antwortzeiten kommen. Wir bitten Sie daher um etwas Geduld.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung, Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.
MUTTIS KÜCHE

MUTTIS KÜCHE, Feldmarkstraße 122, 45883 Gelsenkirchen, Tel.: 0152/22803567, muttiskueche@web.de,
www.muttiskueche-mensa.de
Ust.-Id. Nr.: DE363480629, Steuernummer: 319/5510/6803
Sabahattin Sahil, Commerzbank, IBAN: DE12 4204 0040 0412 3089 00, BIC: COBADEFFXXX